

ODOXA

L'Opinion tranchée

Le rendez-vous de l'innovation

L'Intelligence Artificielle en France et en Europe

LEVÉE D'EMBARGO : JEUDI 13 JUILLET 2023 A 6H

Sondage réalisé pour

FG2A
Fédération des garanties
& assurances affinitaires

mascaret



L'USINEDIGITALE Stratégies

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par internet du **28 au 29 juin 2023**.

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de professionnels des technologies, du numérique ou de l'innovation interrogés par internet du **22 au 29 juin 2023**.



Echantillon

Echantillon de **1 005 Français** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Echantillon de **302 professionnels des technologies, du numérique et de l'innovation**.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 2,5%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Principaux enseignements

Emile Leclerc, directeur d'études d'Odoxa

7 Français sur 10 pensent que l'IA va révolutionner notre quotidien

- 69% des Français et 88% des professionnels de la tech pensent que l'IA va révolutionner notre quotidien
- Recherche (49%) et santé (45%) sont les principales attentes des Français à l'égard de l'IA
- Mais la défiance est de mise : 64% des Français n'ont pas confiance et ne croient pas en l'éthique des contenus créés par les IA
- Résultat, les Français soutiennent massivement l'UE dans sa volonté d'encadrement (77%) même s'ils sont persuadés que l'Europe et la France sont en retard sur l'IA (73%)

Synthèse détaillée (1/2)

Emile Leclerc, directeur d'études d'Odoxa

7 Français sur 10 pensent que l'IA va révolutionner notre quotidien

69% des Français et 88% des professionnels de la tech pensent que l'IA va révolutionner notre quotidien

Depuis de nombreuses années, l'Intelligence Artificielle avance à grands pas. Mais c'est l'arrivée de ChatGPT qui a permis sa révélation au grand public, au point que soit aujourd'hui au centre de l'actualité et des réflexions politiques, bien au-delà des cercles jusqu'ici concernés.

Résultat, sept Français sur dix (69%) considèrent aujourd'hui que l'IA va révolutionner notre quotidien. Ce sentiment est encore plus présent chez les cadres (79% pour 59% des ouvriers), probablement car ces derniers se sentent plus directement concernés dans leur vie professionnelle.

Les professionnels des technologies, du numérique et de l'innovation en sont encore plus convaincus (88%), signe que la révolution est en marche.

Recherche (49%) et santé (45%) sont les principales attentes des Français à l'égard de l'IA

Les promesses de l'Intelligence Artificielle sont nombreuses, tant son principe peut s'appliquer à des domaines illimités.

Les Français expriment eux aussi de nombreuses attentes, avec en tête, les domaines de la recherche (49%) et de la santé (45%). Viennent ensuite la sécurité (28%), le travail et la productivité (22%) voire la mobilité (16%) et l'éducation (10%). Notons que les plus jeunes expriment davantage d'attentes que la moyenne en matière de travail (34% des 25-34 ans) ou d'éducation (14% des moins de 35 ans) quand les plus âgés se tournent davantage vers la recherche (55% des 65 ans et plus), la santé (52% des 50-64 ans) et la sécurité (34% des 65 ans et plus).

Ce palmarès des attentes est globalement similaire chez les professionnels de la Tech, mais ils placent la santé (51%) devant la recherche (44%), le travail et la productivité (33%) complétant le podium.

Synthèse détaillée (2/2)

Emile Leclerc, directeur d'études d'Odoxa

Mais la défiance est de mise : 64% des Français n'ont pas confiance et ne croient pas en l'éthique des contenus créés par les IA

Comme pour toute révolution technologique, l'accueil du public est essentiel à son développement. A ce jour, les Français se montrent extrêmement méfiants à l'égard de l'IA : 64% d'entre eux nous confient ne pas faire confiance et ne pas croire en l'éthique des contenus créés par les intelligences artificielles (texte, image, document...)

On peut évidemment aussi expliquer ce sentiment par un esprit critique développé dans la population face à une multiplication de deep fake générés par des IA et qui ont fait grand bruit ses derniers mois, à l'image du pape arrêté par la police. Mais ce résultat soulève néanmoins le problème de l'authenticité, un principe essentiel pour la population.

Notons que Les jeunes (46% des moins de 35 ans) et les professionnels de la Tech (47%) se montrent un peu plus positifs que la moyenne des Français en faisant davantage confiance et en croyant plus en l'éthique des contenus générés.

Résultat, les Français soutiennent massivement l'UE dans sa volonté d'encadrement (77%) même s'ils sont persuadés que l'Europe et la France sont en retard sur l'IA (73%)

Ces dernières semaines, l'Union Européenne a annoncé sa volonté d'encadrer le plus rapidement possible le développement de l'intelligence artificielle, suscitant les craintes de certains experts quant aux retards potentiels que cela pourrait impliquer par rapport à d'autres puissance régulant moins.

Dans ce débat, la défiance des Français à l'égard de l'IA mais aussi un penchant habituel pour le principe de précaution, les poussent à approuver la volonté de l'UE.

77% des Français et 84% des professionnels de la Tech considèrent ainsi qu'elle a raison, il faut légiférer et encadrer le plus possible l'Intelligence Artificielle quitte à freiner son développement et prendre du retard sur d'autres pays. Ils ne sont que 21% et 15% à penser au contraire qu'elle a tort, il ne faut pas freiner son développement pour ne pas prendre de retard sur d'autres pays quitte à ce qu'il y ait des conséquences négatives.

Et pourtant, ils sont particulièrement convaincus que le retard pris par la France est l'UE en matière d'IA est déjà réel. Par rapport à d'autres grandes puissances, 73% des Français et 74% des professionnels de la Tech estiment que nous sommes en retard.

Emile Leclerc, directeur d'études

L'œil de l'expert

Alexandre Rispal, FG2A Commission Innova'Tech, Associé Sorius

- Les Français sont conscients des changements en cours et à venir avec l'IA
- Les impacts attendus sont clairement identifiés: recherche, santé, travail, sécurité
- Toutes les industries et tous les secteurs sont en effet touchés
- De multiples enjeux autour de l'Intelligence Artificielle en matière de confiance, d'éthique, de régulation
- Paradoxe actuel : la France dispose d'un vivier de chercheurs parmi les meilleurs au monde mais semble en retard
- Plusieurs secteurs comme celui de l'assurance ont permis l'émergence de champions internationaux (ex. Shift, Akur8, Zelros etc...)
- L'un des enjeux majeurs dans les prochaines années sera de soutenir et investir dans les champions nationaux de l'Intelligence Artificielle (ex. levée de fonds records de Mistral qui est une illustration de cette mobilisation)

Synthèse de l'analyse des réseaux sociaux

Benjamin Grange, président de Mascaret

L'IA est-elle LE sujet tech de l'année ?

L'intelligence artificielle est de plus en plus régulièrement évoquée, ce n'est pas seulement une impression ! De moins de 5 000 mentions par jour en 2022, nous sommes passés à presque 10 000 en moyenne – **on parle donc deux fois plus d'IA depuis le début 2023**. Les plus gros pics médiatiques de l'année (tribune d'experts, sorties de nouveaux produits) sont même **quatre fois plus élevés** que ceux de l'année précédente (6 000 VS 24 000 mentions). Si cette dynamique est à confirmer sur le temps long, le fait est que le sujet de l'IA, d'abord réservé à des spécialistes ou des aficionados, est désormais **fermement implanté dans l'esprit du grand public**.

Implanté, oui, compris, c'est plus flou... Les questions éthiques et sociales autour de l'IA sont parfois débattues mais toujours en bruit de fond. Surtout, une thématique l'emporte toujours lors de ces discours : celle du **travail**. Des termes associés à l'IA, plus que « vie privée », « danger », « peur » ou « éthique », **c'est autour de la relation au travail que s'orientent les discussions !**

Les influenceurs remplissent leur mission auprès du grand public.

Quelle vision a alors ce grand public de l'IA ? **C'est avant tout celui des usages concrets, de produits qui viennent illustrer ce concept de premier abord nébuleux**. On pense à **ChatGPT** et aux modèles de langage (Bing, Snapchat...) bien sûr, mais aussi aux IA génératrices d'images (Dall-E, Stable Diffusion, MidJourney...), qui, par leur facilité de prise en main et par les questions sur nos modes de vie qu'elles génèrent, ont saisi l'attention des médias et du public. **Les influenceurs ont été des intermédiaires majeurs de la popularisation du sujet IA** : avec des vidéos courtes et simples, ils montraient tant la facilité d'utilisation que la qualité des résultats obtenus. De fait, sur les 13 derniers mois, **7 des contenus les plus engagés au sujet de l'IA sont des vidéos TikTok**, dont deux seulement issus de comptes « institutionnels » (L'Olympique de Marseille et Louis Boyard de La France Insoumise). Les 3 autres sont... des vidéos Youtube. Sur d'autres réseaux, d'autres angles : sur Twitter ou LinkedIn par exemple, ce sont **des conseils pour augmenter sa productivité au travail** grâce aux IAs qui ont la côte !



Résultats du sondage

Opinion sur la capacité de l'IA à révolutionner le quotidien



Selon vous, l'Intelligence Artificielle va-t-elle révolutionner notre quotidien (travail, loisirs...) ?



Ensemble des Français

% Non : 30%

% Oui : 69%

Cadres : 79% - Ouvriers : 59%

(NSP)
1%

Non, certainement pas

11%

Oui, certainement

22%

Non, probablement pas

19%

Oui, probablement

47%



Professionnels des technologies, du numérique et de l'innovation

% Non : 12%

% Oui : 88%

Non, certainement pas

2%

Non, probablement pas

10%

Oui, certainement

33%

Oui, probablement

55%

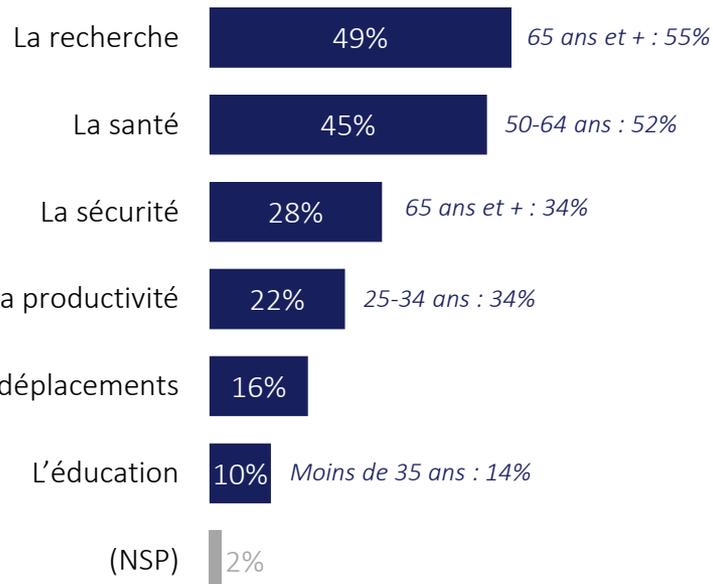
Domaines dans lesquels les attentes à l'égard de l'IA sont importantes



Dans quels domaines avez-vous le plus d'attentes à l'égard de l'Intelligence Artificielle ?
2 réponses possibles



Ensemble des Français



Professionnels des technologies, du numérique et de l'innovation

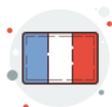


i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.

Confiance en l'éthique des contenus créés par les IA



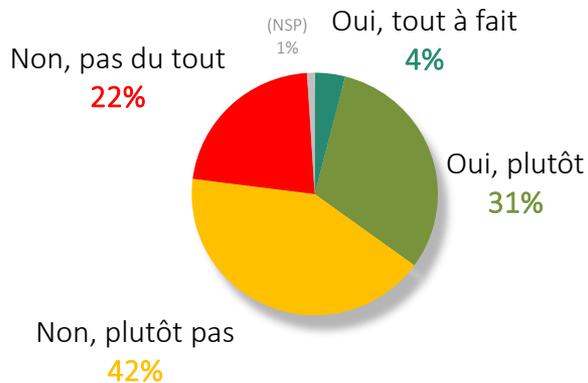
Et diriez-vous que vous avez confiance et que vous croyez en l'éthique des contenus créés par les Intelligences Artificielles (texte, image, documents...) ?



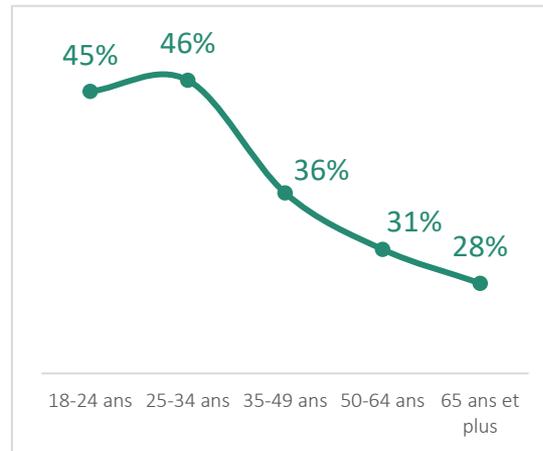
Ensemble des Français

% Non : 64%

% Oui : 35%



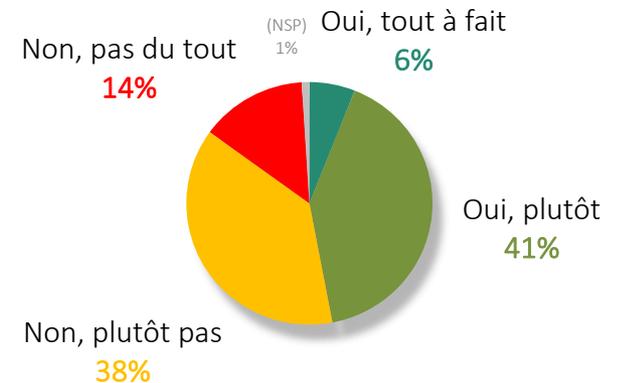
% Oui selon l'âge



Professionnels des technologies, du numérique et de l'innovation

% Non : 52%

% Oui : 47%



Approbation d'une régulation de l'IA par l'UE



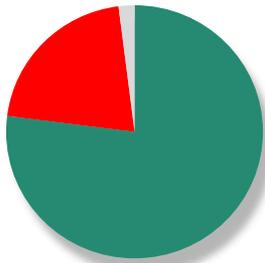
L'Union Européenne souhaite encadrer et réguler le développement de l'Intelligence Artificielle.
Vous-même, diriez-vous plutôt :



Ensemble des Français

Qu'elle a tort, il ne faut pas freiner son développement pour ne pas prendre de retard sur d'autres pays quitte à ce qu'il y ait des conséquences négatives

21%



Qu'elle a raison, il faut légiférer et encadrer le plus possible l'Intelligence Artificielle quitte à freiner son développement et prendre du retard sur d'autres pays

77%

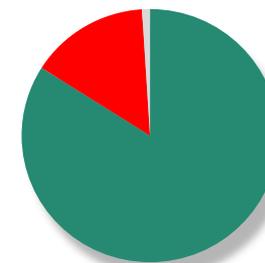
(NSP)
2%



Professionnels des technologies, du numérique et de l'innovation

Qu'elle a tort, il ne faut pas freiner son développement pour ne pas prendre de retard sur d'autres pays quitte à ce qu'il y ait des conséquences négatives

15%



Qu'elle a raison, il faut légiférer et encadrer le plus possible l'Intelligence Artificielle quitte à freiner son développement et prendre du retard sur d'autres pays

84%

(NSP)
1%

Opinion sur l'avancement de la France et de l'Europe en matière de développement de l'IA



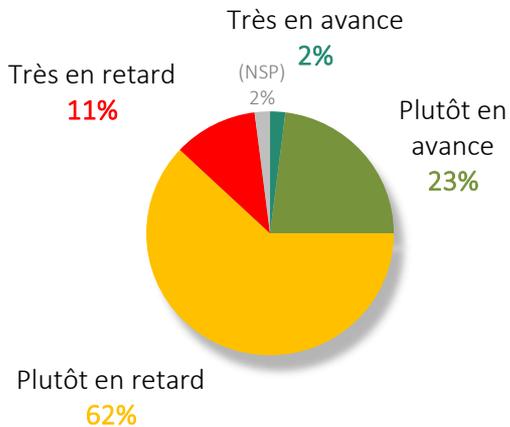
D'après vous, la France et l'Europe sont-elles en avance ou en retard par rapport à d'autres grandes puissances dans le développement de l'Intelligence Artificielle ?



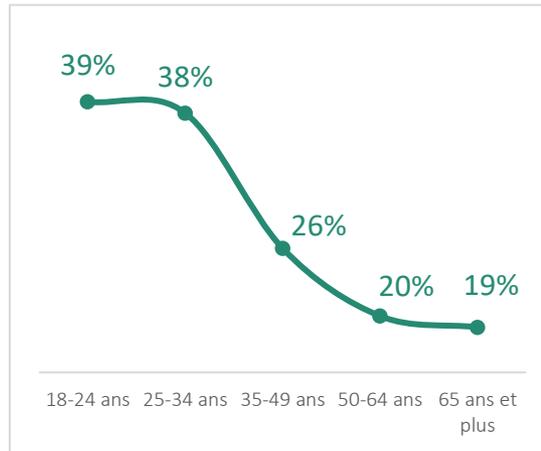
Ensemble des Français

% En retard : 73%

% En avance : 25%



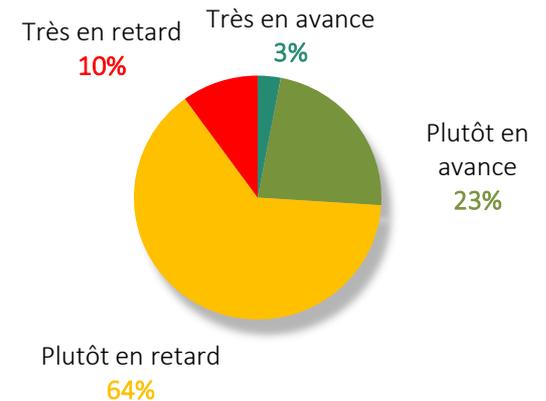
% En avance selon l'âge



Professionnels des technologies, du numérique et de l'innovation

% En retard : 74%

% En avance : 26%



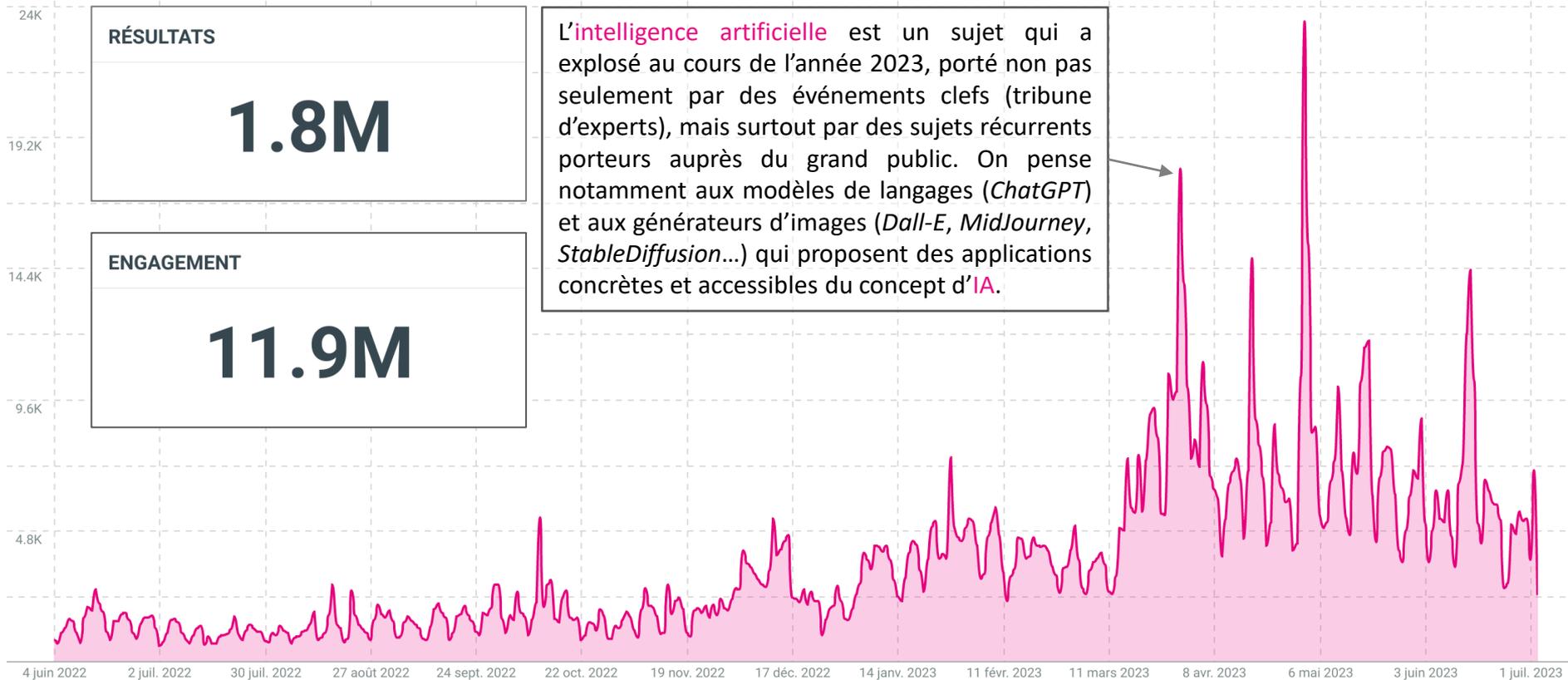


Analyse des réseaux sociaux

Volume

L'IA, sujet tech de l'année (1/2)

RÉSULTATS DANS LE TEMPS



Illustration

L'IA, sujet tech de l'année (2/2)

hugodecrypte a posté une publication

Doivent-ils être sanctionnés ? (👉🏻 Équipe d'HugoDécrypte) #chatgpt #chat #hugodecrypte #actu #news #etudiant #student #lycee #school #yon #france

publié le 11/01/23 à 21:45 | TikTok | France | tiktok.com

PHOTO FAITE PAR UNE IA OU VRAIE PHOTO ? (Avec JOYCA)

Mastu a partagé une vidéo

Téléchargez Viking Rise juste ici pour tenter de gagner une Nintendo Switch OLED : https://vr.igg.com/event/promotion/?code=fra_mastu J'vous souhaite bonne chance à tous, Merci à Viking Rise d'avoir sponsorisé cette vidéo ! Petit concept studio chill...

publié le 20/05/23 à 11:02 | YouTube | France | youtube.com

DUEL DE BLAGUES NULLES édition ChatGPT (les robots sont plus drôles que nous)

Amixem a partagé une vidéo

On a essayé de se faire rire en utilisant des intelligences artificielles ! Téléchargez Call of Dragons pour PC ou MOBILE maintenant : https://bit.ly/Amixem_CoDlaunch et utilisez le code promo PlayCodNow Participez au Race Challenge et gagnez de...

publié le 02/04/23 à 17:25 | YouTube | France | youtube.com

Olympique de Marseille (om) a posté une publication

Le J a testé l'IA 🏆 #manga #mangame #iarare #sportstiktok #jul @JUL 🏆🏆🏆

publié le 18/01/23 à 18:08 | TikTok | France | tiktok.com

J'AI LAISSÉ UN ROBOT IA ME CONTRÔLER PENDANT 24H ! (il est bizarre à la fin)

Michou a partagé une vidéo

Salut ! Abonne-toi ! 📌 Follow moi sur Twitch pour ne pas louper les lives : <https://www.twitch.tv/michou> 📌 Si tu veux voir les rediffs de mes lives mais avec du montage : <https://www.youtube.com/@MichouOff> 📌 Mon Twitter...

publié le 23/04/23 à 12:01 | YouTube | France | youtube.com

CHARLES Finance (charlessterlings) a posté une publication

L'arrivée de l'IA dans iOS16 sur Apple ! 🏆 #astuce #iphone #apple #appel #son #voix #ameliorer #tiktokacademie

publié le 17/04/23 à 17:12 | TikTok | France | tiktok.com

Nicolas Lacroix (nicoenvrai) a posté une publication

Merci ! #IA 🏆

publié le 07/12/22 à 15:57 | TikTok | France | tiktok.com

Océane (oce.rthn) a posté une publication

Cette intelligence artificielle a rendu mon chat rondouillet comme never 🏆❤️ petit cœur 🏆

publié le 03/10/22 à 19:20 | TikTok | France | tiktok.com

Zackii (zackii_) a posté une publication

dégustation d'un cocktail créé par l'IA snap (il me déteste)

publié le 07/05/23 à 21:08 | TikTok | France | tiktok.com

Louis Boyard (louisboyard) a posté une publication

#chatgpt #quizz #politique #fillon #manuelvalls

publié le 09/03/23 à 18:17 | TikTok | France | tiktok.com

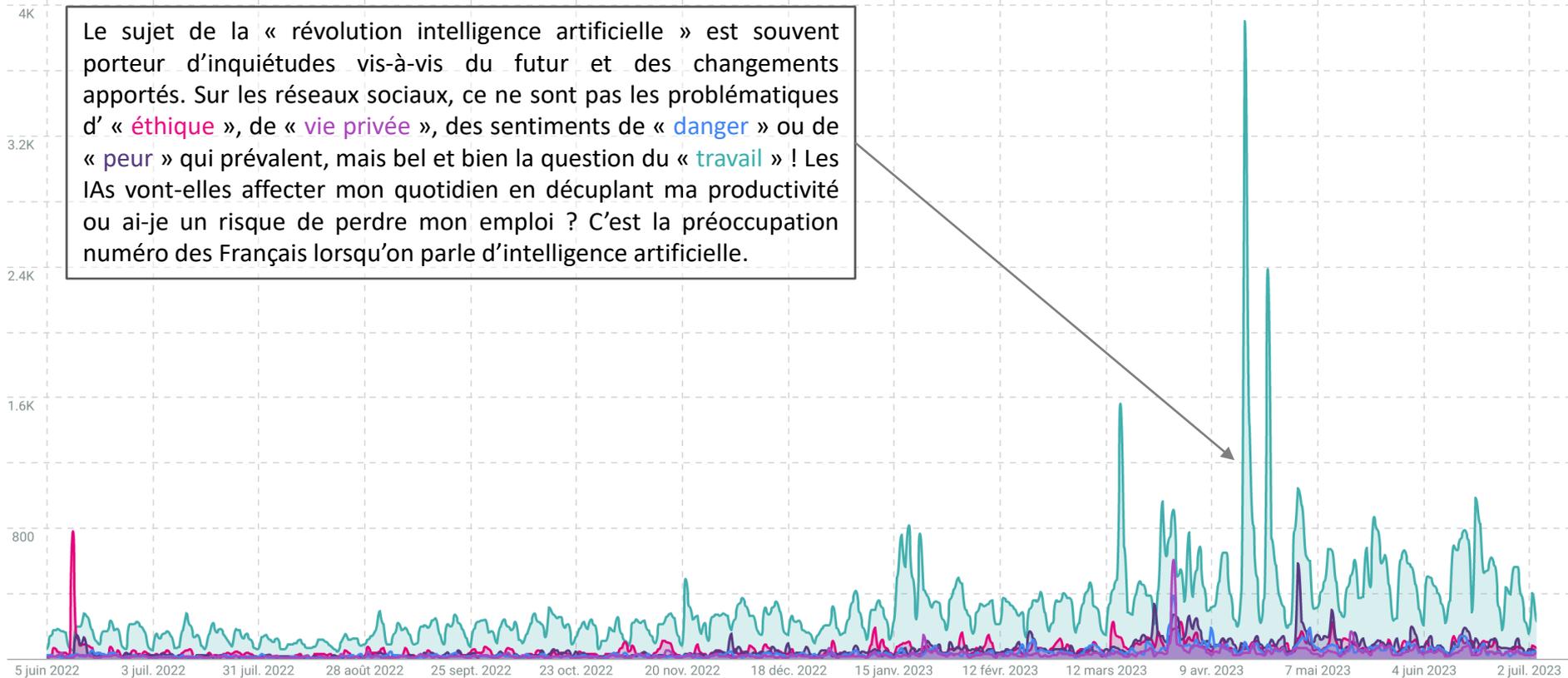
Les résultats ayant le plus popularisés l'IA ne sont pas issus d'experts ou de média traditionnels mais bel et bien d'influenceurs, en priorité sur TikTok et Youtube !

Volume

IA, quelles inquiétudes ? (1/2)

RÉSULTATS DANS LE TEMPS

Le sujet de la « révolution intelligence artificielle » est souvent porteur d'inquiétudes vis-à-vis du futur et des changements apportés. Sur les réseaux sociaux, ce ne sont pas les problématiques d'« éthique », de « vie privée », des sentiments de « danger » ou de « peur » qui prévalent, mais bel et bien la question du « travail » ! Les IAs vont-elles affecter mon quotidien en décuplant ma productivité ou ai-je un risque de perdre mon emploi ? C'est la préoccupation numéro des Français lorsqu'on parle d'intelligence artificielle.



Illustration

IA, quelles inquiétudes ? (2/2)

Elon Musk et des experts veulent une pause dans le développement des intelligences artificielles

Elon Musk et des centaines d'experts du numérique dans le monde ont signé, mercredi 29 mars, un appel demandant de faire une pause de six mois dans la recherche et les développements des programmes d'intelligence artificielle. La crainte des signataires serait que ces programmes de plus en plus sophistiqués puissent représenter « *des risques majeurs pour l'humanité* ».

Publié le : 30/03/2023 - 10:10 ⌚ 3 mn



FLASH | Lors d'une discussion entre l'IA de Snapchat et une journaliste, l'IA a expliqué qu'une relation entre une adolescente de 13 ans et un homme de 30 ans ne posait aucun problème, et que la différence d'âge apportait certains avantages.

6:21 PM · 2 mai 2023 · 2,3 M vues

1 187 Retweets 362 citations 9 766 J'aime 229 Signets



13 sites secrets alimentés par l'IA pour terminer des heures de travail en quelques secondes (ne les perdez pas) :

9:09 PM · 15 mars 2023 · 1,1 M vues

1 615 Retweets 26 citations 10 k J'aime 12,7 k Signets

Si les débats éthiques restent largement cantonnés aux médias traditionnels, les limites et couacs d'usage des nombreux produits « IA » sur le marché plaisent aux internautes – certains y voient l'occasion de se rassurer ! De même, les conseils en outils pour booster sa productivité sont populaires.